

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2011

(CIFRAS EN MILLONES)

| | |
|---|------------|
| Ingresos por Intereses | 1,286 |
| Ingresos por Primas (Neto) | 248 |
| Gastos por Intereses | 985 |
| Incremento Neto de Reservas Técnicas | 5 |
| Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales (Neto) | (175) |
| MARGEN FINANCIERO | 369 |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 34 |
| MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS | 335 |
| Comisiones y tarifas cobradas | 968 |
| Comisiones y tarifas pagadas | 554 |
| Resultado por intermediación | 39 |
| Otros ingresos (egresos) de la operación | 127 |
| Gastos de administración y promoción | 573 |
| RESULTADO DE LA OPERACIÓN | 342 |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD | 342 |
| Impuestos a la utilidad causados | 109 |
| RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS | 233 |
| RESULTADO NETO | 233 |
| RESULTADO NETO CON PARTICIPACION DE LAS SUBSIDIARIAS | 233 |

"El presente Estado de Resultados Consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

CARLOS HANK GONZÁLEZ
 Director General

ALEJANDRO FRIGOLET VÁZQUEZ-VELA
 Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

CARLOS PÉREZ GAYTÁN
 Director Corporativo de Auditoría Interna

CARLOS ADRIÁN MADRID CAMARILLO
 Director de Contabilidad Financiera