

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

Ingresos por intereses	4,354
Ingresos por primas (neto)	718
Gastos por intereses	3,212
Incremento neto de reservas técnicas	14
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto)	(588)
MARGEN FINANCIERO	1,258
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,228
MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS	30
Comisiones y tarifas cobradas	4,401
Comisiones y tarifas pagadas	2,032
Resultado por intermediación	379
Otros ingresos (egresos) de la operación	273
Gastos de administración y promoción	1,889
RESULTADO DE LA OPERACIÓN	1,162
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(1)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD	1,161
Impuestos a la utilidad causados	235
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(11)
RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	937
RESULTADO NETO	937

"El presente Estado de Resultados Consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

CARLOS HANK GONZÁLEZ
 Director General

ALEJANDRO FRIGOLET VÁZQUEZ-VELA
 Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

CARLOS ADRIÁN MADRID CAMARILLO
 Director de Contabilidad e Información Financiera

CARLOS PÉREZ GAYTÁN
 Director Corporativo de Auditoría Interna