

**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

Ingresos por intereses	5,960
Ingresos por primas (neto)	884
Gastos por intereses	4,483
Incremento neto de reservas técnicas	18
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto)	(676)
<b>MARGEN FINANCIERO</b>	<b>1,667</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	704
<b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b>	<b>963</b>
Comisiones y tarifas cobradas	5,571
Comisiones y tarifas pagadas	3,023
Resultado por intermediación	532
Otros ingresos (egresos) de la operación	(51)
Gastos de administración y promoción	2,882
<b>RESULTADO DE LA OPERACIÓN</b>	<b>1,110</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(0)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>	<b>1,110</b>
Impuestos a la utilidad causados	234
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(461)
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>1,337</b>

"El presente Estado de Resultados Consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

**CARLOS HANK GONZÁLEZ**  
 Director General

**ALEJANDRO FRIGOLET VÁZQUEZ-VELA**  
 Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

**CARLOS ADRIÁN MADRID CAMARILLO**  
 Director de Contabilidad e Información Financiera

**GUSTAVO ESPINOSA CARBAJAL**  
 Director Corporativo de Auditoría Interna